附件：

2022年1月12398热线典型投诉举报事项具体处理情况

（当月办结的属实及部分属实案例）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **被投诉单位** | **反映事项** | **处理措施及结果** |
| 1 | | 山西省地方电力公司 | 吕梁市临县群众反映，其居住地低电压已持续2年，联系95598供电服务热线，告知需更换变压器，但因疫情管控物流受阻，设备无法及时送达，希望协助彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。供电企业正在对当事人所在台区进行低电压改造，拟增设的200KVA公用变压器受疫情和设备供应商春节停工等原因影响，年前无法供货。已督促供电企业春节后第一时间解决设备材料供应问题，尽快完成新增变压器施工，不断提高供电质量。经与当事人沟通解释，当事人对处理结果表示满意。 |
| 2 | | 山西省地方电力公司 | 朔州市朔城区群众反映，其居住小区频繁停电已持续半年，停电未提前告知且停电时间长，联系95598供电服务热线未彻底解决，请求尽快彻底解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项属实。因巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加大线路巡视频次，对线路缺陷做到早发现、早处理，并及时告知故障和计划停电信息。经沟通解释，当事人对处理结果表示满意。 |
| 3 | | 山西省地方电力公司 | 朔州市朔城区群众反映，其居住小区频繁停电已持续2年，多次联系95598供电服务热线未解决，希望尽快彻底解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因线路老化导致频繁停电。已督促供电企业加强对设备和线路的巡检，及时消缺，不断提高供电质量和供电可靠性。供电企业已开展线路、设备隐患排查，对老旧线路进行更换，增加一回备用电缆线路，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示满意。 |
| 4 | | 山西省地方电力公司 | 朔州市开发区群众反映，其居住小区近半年频繁停电，且停电未提前通知，联系95598供电服务热线未解决，请求尽快彻底解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因线路老化导致频繁停电。已督促供电企业加强巡检，及时更换老旧设备，提高事故抢修能力，及时告知当事人停电计划，不断提升供电质量。目前，供电企业已对该小区线路、设备进行了详细排查，对故障设备进行了维修和更换。当事人表示满意。 |
| 5 | | 内蒙古电力（集团）有限责任公司 | 包头市土默特右旗群众反映，其申请安装煤改电电表，供电企业已受理，但迟迟未安装，多次联系供电企业和95598供电服务热线未解决，希望尽快装表通电。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地变压器已满载运行，需对变压器增容后方可办理接电业务，且近期供电企业业扩报装任务巨大，外委施工人员不足，故未能及时装表接电。已督促供电企业加快配电网改造，全力满足群众合理诉求，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示理解。 |
| 6 | | 内蒙古电力（集团）有限责任公司 | 鄂尔多斯市杭锦旗群众反映，其申请安装煤改电电表，供电企业已受理，但迟迟未安装，多次联系供电企业未解决，盼望尽快解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地变压器已超负荷运行，且该地属于三区规划中的禁止开发区，故未能及时装表通电。已督促供电企业做好政策文件的宣传解释工作，加快推进配电网改造，及时满足群众用电需求。经与当事人沟通解释，当事人对处理结果表示理解。 |
| 7 | | 内蒙古电力（集团）有限责任公司 | 呼和浩特市和林格尔县群众反映，其居住地低电压，联系95598供电服务热线和供电企业一直未解决，希望尽快进行改造，解决低电压问题。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在台区因大量“煤改电”负荷接入，在用电高峰期内确实会出现短时低电压问题。已督促供电企业加快配电网改造，尽快落实整改工作，并耐心做好解释工作。经与当事人解释说明，当事人对处理结果表示理解。 |
| 8 | | 内蒙古电力（集团）有限责任公司 | 呼和浩特市新城区群众反映，其居住小区频繁停电已持续4年，多次联系95598供电服务热线均未解决，期盼尽快彻底解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项属实。因巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强线路巡视力度，及时消除缺陷和隐患，不断提高供电可靠性。经沟通解释，当事人对处理结果表示认可。 |
| 9 | | 内蒙古电力（集团）有限责任公司 | 锡林郭勒盟多伦县群众反映，其申请报装煤改电三相电电表，联系供电企业告知因变压器容量受限无法安装，希望尽快装表通电。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地变压器已满载运行，需在供电企业对变压器增容后方可办理接电业务。已督促供电企业加快推进配电网改造，不断提升供电质量，全力满足群众合理诉求。已将具体情况向当事人解释，当事人表示理解。 |
| 10 | | 国网内蒙古东部电力有限公司赤峰供电公司 | 赤峰市敖汉旗群众反映，其居住小区频繁停电已持续2年左右，联系95598供电服务热线和供电企业均未解决，请求尽快彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。因巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检，及时消缺，进一步优化网架结构，提高电网设备的健康运行水平。目前，供电企业已对当事人所在线路网架结构进行了改善，新增5个真空开关和6台故障指示器，进一步提高了供电可靠性。经沟通解释，当事人表示满意。 |
| 11 | | 国网内蒙古东部电力有限公司呼伦贝尔供电公司 | 呼伦贝尔市满洲里市群众反映，其居住地频繁停电已持续3个月，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项部分属实。因第三方产权设备未及时维护，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时消缺，提升主动服务意识，及时督促用户维护、检修设备。当事人表示理解。 |
| 12 | | 国网辽宁省电力有限公司铁岭供电公司 | 铁岭市开原市群众反映，其居住村庄低电压已持续4年，联系95598供电服务热线未解决，盼望尽快彻底解决低电压问题。 | 经调查,反映事项属实。当事人所在地用电负荷逐年增大，且处于线路末端，在用电高峰时期易发生低电压问题。已督促供电企业核查电压情况，通过技改大修项目逐步对老旧台区进行改造，不断提高供电质量。目前，供电企业已对该台区变压器进行增容，电压恢复正常。经沟通解释，当事人对此表示满意。 |
| 13 | | 国网吉林省电力有限公司松原供电公司 | 松原市长岭县群众反映，其居住小区频繁停电已持续半年，联系供电企业和95598供电服务热线未解决，希望尽快彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项部分属实。当事人所在地因外力破坏和巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致频繁停电。已督促供电企业加强巡视、及时消缺，加强防外力破坏宣传，并将具体情况向当事人解释说明。当事人对处理结果表示满意。 |
| 14 | | 国网吉林省电力有限公司松原供电公司 | 松原市前郭尔罗斯蒙古族自治县群众反映，其居住村庄频繁停电已持续2年，多次联系95598供电服务热线未解决，盼望尽快彻底解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项部分属实。因巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加大线路巡视频次，对线路缺陷做到早发现、早处理，并及时告知故障和计划停电信息。经沟通解释，当事人对处理结果表示满意。 |
| 15 | | 国网吉林省电力有限公司延边供电公司 | 延边朝鲜族自治州延吉市群众反映，其居住地频繁停电已持续1个月，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项部分属实。因第三方产权设备未及时维护，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时消缺，提升主动服务意识，及时督促用户对设备进行维护、检修。已将具体情况向当事人解释说明，当事人对此表示满意。 |
| 16 | | 国网黑龙江省电力有限公司哈尔滨供电公司 | 哈尔滨市松北区群众反映，其居住小区频繁停电已持续5、6年，多次联系供电企业和12345市政热线均未解决，期盼尽快彻底解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项部分属实。受恶劣天气影响及巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强日常巡视力度，尽快完成双电源改造，不断提高供电质量。目前，供电企业正在办理双电源施工审批手续，待审批通过后立即进行施工。经沟通解释，当事人表示满意。 |
| 17 | | 国网黑龙江省电力有限公司哈尔滨供电公司 | 哈尔滨市香坊区群众反映，其居住小区频繁停电已持续1年，联系95598供电服务热线未解决，请求尽快彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地受暴雪恶劣天气影响导致频繁停电。已督促供电企业针对受暴雪影响的主要区域，加大巡线力度，及时消除发现的缺陷和隐患，确保线路供电质量，并建立事故停电微信群，以便停电时可以第一时间进行通知。经沟通解释，当事人对处理结果表示理解。 |
| 18 | | 国网黑龙江省电力有限公司哈尔滨供电公司 | 哈尔滨市香坊区群众反映，其居住小区频繁停电已持续1个月左右，希望尽快解决此问题。 | 经调查，反映事项部分属实。受暴雪恶劣天气影响及巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强线路巡视，及时消缺，加强应急抢修能力，不断提高供电可靠性。已将具体情况向当事人解释，当事人表示理解。 |
| 19 | | 国网黑龙江省电力有限公司牡丹江供电公司 | 牡丹江市林口县群众反映，其居住小区频繁停电，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项部分属实。当事人所在地因外力破坏导致频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时消缺，加大防外力破坏宣传，不断提高供电质量，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示认可。 |
| 20 | | 国网黑龙江省电力有限公司绥化供电公司 | 绥化市北林区群众反映，其居住村庄频繁停电已持续1个多月，希望尽快得到解决。 | 经调查，反映事项部分属实。受雷雨等恶劣天气影响及第三方产权设备未及时维护，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时消缺，提高线路抗灾能力和应急响应能力，加强主动服务意识，及时通知产权人对自维设备进行维护和检修。经沟通解释，当事人表示理解。 |
| 21 | | 国网黑龙江省电力有限公司绥化供电公司 | 绥化市兰西县群众反映，其居住地频繁停电已持续4年左右，联系95598供电服务热线和供电企业均未解决，请求尽快彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。因雷雨等恶劣天气、外力破坏及第三方产权设备未及时维护，当事人所在地频繁停电。已督促供电企业尽快开展线路设备隐患排查工作，针对重点地段加强巡视力度，加大防外力破坏宣传，及时通知产权人对自维设备进行维护和检修，不断提升供电可靠性。当事人表示理解。 |
| 22 | | 国网黑龙江省电力有限公司绥化供电公司 | 绥化市庆安县群众反映，其居住小区频繁停电已持续3、4年，联系95598供电服务热线和供电企业未解决，希望尽快彻底解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项部分属实。因外力破坏及巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时清障，加强配网设备运维管理，提升主动服务意识，指导用户提升自维设备的运维能力。经沟通解释，当事人表示理解。 |
| 23 | | 国网黑龙江省电力有限公司鸡西供电公司 | 鸡西市密山市群众反映，其申请报装煤改电电表，供电企业已经受理，但一直未安装，盼望尽快安装电表。 | 经调查，反映事项部分属实。受疫情及暴雪天气影响，供货延误，导致未及时为当事人安装电表。已督促供电企业做好各类用电需求的预测，提前规划物资采购、招标手续，并将具体情况向用户解释说明。目前，供电企业已为当事人安装完电表。当事人表示满意。 |
| 24 | | 国网江苏省电力有限公司徐州供电公司 | 徐州市泉山区群众反映，其居住小区频繁停电已持续4年，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快彻底解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项属实。因巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检，通过技改等项目提高供电可靠性，提高应急响应速度，缩短事故抢修处理时间。供电企业已开展线路设备隐患排查工作，并将该区域线路改造计划纳入今年重点工作。经沟通解释，当事人对处理结果表示满意。 |
| 25 | | 国网山东省电力公司烟台供电公司 | 烟台市莱阳市群众反映，其申请光伏发电项目并网，相关材料齐全，供电企业已受理，但被告知因变压器容量不足不能并网，希望尽快解决。 | 经调查，反映事项属实。因当事人所在台区变压器容量不足，无法将当事人光伏发电项目并网。已督促供电企业尽快进行线路升级改造，做好各类用电需求的预测，提前安排物资采购、招标工作，并将具体情况向用户解释说明。目前，供电企业已将线路升级改造列入计划，待批复后进行施工。当事人表示满意。 |
| 26 | | 国网湖北省电力有限公司黄冈市供电公司 | 黄冈市麻城市群众反映，其居住村庄部分住户低电压已持续多年，联系95598供电服务热线未解决，请求尽快彻底解决低电压问题。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在台区变压器设备老旧，在用电高峰期会出现短时电压偏低问题。已督促供电企业通过技改大修项目逐步对老旧台区进行改造，不断提高供电质量。目前，供电企业已增设1台调压器，并对老旧、线径过小的导线进行全面更换，有效的改善了低电压问题。经沟通解释，当事人对处理结果表示满意。 |
| 27 | | 国网湖北省电力有限公司黄冈市供电公司 | 黄冈市红安县群众反映，其居住地未进行农网改造，家门口高压电线无绝缘皮，经常冒火花，存在安全隐患，多次联系95598供电服务热线和供电企业均未解决，希望尽快解决。 | 经调查，该投诉事项属实。2019年，供电企业对该线路进行迁移改造的项目未获批复，导致该台区的线路安全问题未解决。已督促供电企业尽快推进线路改造项目，并将具体情况告知当事人。目前，供电企业已将该台区线路改造项目列入计划，预计5月底前可完成迁移改造。当事人对处理结果表示满意。 |
| 28 | | 国网湖南省电力有限公司衡阳供电公司 | 衡阳市衡东县群众反映，其居住村庄频繁停电已持续1年左右，联系供电企业未解决，期盼尽快彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。因巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强日常线路巡视，及时消缺，加强停电管控，缩短停电时间，并做好沟通解释工作。当事人对此表示满意。 |
| 29 | | 国网湖南省电力有限公司湘西供电公司 | 湘西土家族苗族自治州吉首市群众反映，其单位频繁停电已持续1个月，且停电前并未通知，请求尽快彻底解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项属实。因巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强线路巡视，对缺陷隐患及时处理，多措并举提高供电可靠性。经沟通解释，当事人表示满意。 |
| 30 | | 国网湖南省电力有限公司岳阳供电公司 | 岳阳市岳阳楼区群众反映，其居住小区频繁停电已持续8个月，多次联系供电企业和95598供电服务热线均未彻底解决，期盼彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。因外力破坏及第三方产权设备未及时维护，当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时消缺，加大防外力破坏宣传，提升主动服务意识，及时通知产权人对自维设备进行维护和检修。经沟通解释，当事人对处理结果表示满意。 |
| 31 | | 国网湖南省电力有限公司岳阳供电公司 | 岳阳市岳阳楼区群众反映，其居住小区频繁停电已持续1年多，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快彻底解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项属实。因巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检，加强事故抢修能力建设，及时告知当事人停电计划。供电企业已更换当事人所在小区电缆，并计划将电源切改至新变电站，届时将彻底解决频繁停电问题。经沟通解释，当事人表示认可。 |
| 32 | | 国网湖南省电力有限公司岳阳供电公司 | 岳阳市岳阳县群众反映，其居住地电压不稳已持续3年，多次联系95598供电服务热线均未解决，希望尽快彻底解决电压不稳问题。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地位于变压器末端，供电半径长，导致在夏冬两季用电高峰期出现低电压问题。已督促供电企业加快线路改造，不断提高供电质量。目前，供电企业已采取调整变压器负荷、改接线路的方式暂时缓解低电压问题，同时将该线路列入低压配网改造计划，预计于2022年6月底前完成。已将具体情况向当事人解释说明，当事人表示满意。 |
| 33 | | 浏阳新华电力有限公司 | 长沙市浏阳市群众反映，其居住小区低电压已持续1年，联系0731-81831000供电服务热线未解决，希望尽快彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地位于变压器末端，供电半径长、线径细，在用电高峰期会出现短时电压偏低的情况。已督促供电企业尽快对该村线路进行增容改造，并将具体情况向当事人解释说明。目前供电企业已实施负荷分组供电，暂时解决低电压问题，并尽快对变压器进行升级改造。当事人表示理解。 |
| 34 | | 南方电网广西电网公司桂林供电局 | 桂林市阳朔县群众反映，其居住村庄频繁停电已持续4个月，联系95598供电服务热线未解决，期盼尽快彻底解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项属实。因线路升级改造施工计划停电及巡检人员工作不到位，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时清障，加强配网设备运维管理，减少因施工导致的计划停电。当事人表示理解。 |
| 35 | | 广西壮族自治区百色电力有限责任公司 | 百色市右江区群众反映，其居住地频繁停电问题已持续1个月，请求尽快解决。 | 经调查，反映事项部分属实。因巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时消缺，尽快进行线路改造，不断提高供电可靠性。已将具体情况向当事人解释说明，当事人表示理解。 |
| 36 | | 广西新电力投资集团有限责任公司 | 桂林市全州县群众反映，其工厂频繁停电已持续2、3年，希望尽快解决此问题。 | 经调查，反映事项部分属实。因巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致当事人所在地频繁停电。已督促供电企业加强巡检、及时消缺，加强配网设备运维管理能力，及时公开停复电信息。经沟通解释，当事人表示满意。 |
| 37 | | 国网重庆市电力公司彭水供电公司 | 重庆市彭水苗族土家族自治县群众反映，其居住地低电压已持续2年，多次联系95598供电服务热线未解决，希望尽快解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地用电负荷逐年增大，且处于线路末端，在用电高峰时期易发生低电压问题。已督促供电企业尽快进行线路改造，彻底解决低电压问题。目前，供电企业已完成线路改造，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示认可。 |
| 38 | | 国网重庆市电力公司彭水供电公司 | 重庆市彭水苗族土家族自治县群众反映，其居住村庄因变压器容量不足导致低电压，已持续2年，多次联系95598供电服务热线但一直未解决，希望尽快彻底解决低电压问题。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地变压器已满载运行，需对变压器增容后方可办理接电业务。已督促供电企业做好政策文件的宣传解释工作，加快推进配电网改造，及时满足群众用电需求。目前，供电企业已完成线路改造，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示理解。 |
| 39 | | 国网四川省电力公司自贡供电公司 | 自贡市富顺县群众反映，其居住村庄低电压已持续5、6年，联系95598供电服务热线未解决，期盼尽快彻底解决低电压问题。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因用电负荷急剧增加，在夏季与春节用电高峰时段易出现短时低电压问题。已督促供电企业加快农网改造，改造完成前对该台区变压器进行负荷调整，并宣传引导用户错峰用电，以缓解低电压问题。目前，供电企业已将该条线路列入改造计划，待计划下达后立即实施。当事人表示认可。 |
| 40 | | 四川省能源投资集团有限责任公司 | 绵阳市三台县群众反映，其居住村庄低电压已持续8年，联系95598供电服务热线一直未解决，希望尽快彻底解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地位于供电线路末端，因用电负荷不断增加，导致在用电高峰期发生低电压问题。已督促供电企业尽快进行线路改造，缓解低电压问题。目前，供电企业已完成低电压改造，新增了1台100千伏安变压器，经检测电压质量合格。当事人表示满意。 |
| 41 | | 四川安宁电力股份有限公司 | 凉山彝族自治州冕宁县群众反映，其居住村庄低电压已持续3、4年，多次联系供电企业一直未解决，希望尽快彻底解决低电压问题。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因用电负荷急剧增加，线路过载导致低电压。已督促供电企业尽快进行线路改造，适时调整运行方式，缓解该地区低电压问题。目前，供电企业已将该条线路列入改造计划，待计划下达后立即实施。当事人表示认可。 |
| 42 | | 泸定县烹坝镇电站 | 甘孜藏族自治州泸定县群众反映，其居住地频繁停电已持续1年，期盼尽快彻底解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地为泸定县烹坝镇电站（烹坝乡政府自有小水电）自发自供区域。因水电站自供区输配电线路、设备老化，已基本处于报废阶段，且人员技术力量薄弱，不具备查找处理隐患及故障的能力，导致频繁停电。已督促国网甘孜供电公司、烹坝镇政府和泸定县烹坝镇电站，深入了解故障原因，要求泸定县烹坝镇电站争取项目资金，对供区配网进行升级改造，定期进行巡查、维护和整改，及时消除故障隐患，并由国网甘孜供电公司提供技术力量配合泸定县烹坝镇电站对设备进行排查和测试，消除故障隐患。已将具体情况向当事人解释说明，当事人表示认可。 |
| 43 | | 南方电网云南电网公司昭通供电局 | 昭通市镇雄县群众反映，其居住街道低电压已持续1个月，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项部分属实。当事人所在台区因供电半径长、导线线径细、线路过载导致低电压。已督促供电企业尽快进行线路改造，组织开展存量低电压问题集中攻坚摸排工作，避免同类问题发生。目前，供电企业已完成该台区四线改造和导线更换等工作。当事人表示满意。 |
| 44 | | 国网西藏电力有限公司昌都供电公司 | 昌都市卡若区群众反映，其居住地频繁停电已持续2个月左右，联系95598供电服务热线未解决，希望尽快得到解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因受恶劣天气影响和巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，造成频繁停电。已督促供电企业加强抢修能力和应急能力建设,并及时公告故障和计划停电信息。当事人对处理结果表示认可。 |
| 45 | | 国网西藏电力有限公司拉萨供电公司 | 拉萨市堆龙德庆区群众反映，其居住的小区29栋至35栋居民频繁停电已持续3年左右，物业联系供电公司维修但未彻底解决，期盼尽快彻底解决频繁停电问题。 | 经调查，反映事项部分属实。当事人所在地因用电负荷急剧增加，线路过载导致频繁停电。已督促供电企业加强巡检，尽快对变压器进行增容，不断提升供电质量。目前，供电企业已完成变压器增容工作，彻底解决了频繁停电问题。当事人对处理结果表示满意。 |
| 46 | | 国网西藏电力有限公司日喀则供电公司 | 日喀则市桑珠孜区群众反映，其居住地频繁停电已持续20天，联系95598供电服务热线和供电企业未解决，希望尽快彻底解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地冬季用电负荷大、设备老旧及巡检人员工作不到位，导致频繁停电。已督促供电企业加强线路巡检力度、及时消缺，并及时更换老旧设备，不断提升供电质量。目前，供电企业已更换该台区变压器分支开关，并对该变压器进行实时监控。当事人表示理解。 |
| 47 | | 国网西藏电力有限公司日喀则供电公司 | 日喀则市桑珠孜区群众反映，其居住地频繁停电已持续2年，联系95598供电服务热线一直未解决，请求尽快彻底解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。因线路维修改造施工计划停电，导致当事人所在台区频繁停电。已督促供电企业优化停电计划，做到一停多用，不断提高供电质量。目前，供电企业已施工完毕，频繁停电问题已得到基本解决，并将具体情况向当事人解释说明。当事人表示理解。 |
| 48 | | 国网陕西省电力有限公司汉中供电分公司 | 汉中市洋县群众反映，其居住村庄低电压已持续5年左右，联系95598供电服务热线一直未解决，希望尽快得到解决。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在台区线路位于供电线路末端，且线径细，导致在用电高峰期出现低电压问题。已督促供电企业尽快进行农网改造，并采取调档和安装调压器等相关措施临时缓解低电压问题。目前，供电企业已调整变压器档位，协助当事人更换了表后线路，暂时缓解了低电压问题，并将该线路列入2022年农网改造计划。经沟通解释，当事人表示认可。 |
| 49 | | 陕西亿信机电工程成套设备有限公司 | 西安市长安区群众反映，陕西亿信机电工程成套设备有限公司办理承装（修、试）许可证时提供虚假材料，冒用其公司员工证件，请求调查处理。 | 经调查，反映事项部分属实。经调查，反映事项属实。韶关市韶建通电力工程有限公司在当事人离职后，未及时在资质和信用信息系统上解绑其证件。已督促该企业在系统上为当事人解绑证件，并将其纳入后续监管企业名单。当事人表示满意。 |
| 50 | | 陕西优诚信安建设工程有限公司 | 西安市莲湖区群众反映，陕西优诚信安建设工程有限公司办理承装（修、试）许可证时提供虚假材料，冒用其公司员工电工证，请求调查处理。 | 经调查，反映事项属实。经调查，反映事项属实。韶关市韶建通电力工程有限公司在当事人离职后，未及时在资质和信用信息系统上解绑其电工证。已督促该企业在系统上为当事人解绑证件，并将其纳入后续监管企业名单。当事人表示满意。 |
| 51 | | 国网甘肃省电力公司酒泉供电公司 | 酒泉市肃州区群众反映，其种植园区频繁停电已持续1年，且停电前均无通知，联系供电企业未解决，希望尽快解决此问题。 | 经调查，反映事项属实。当事人所在地因巡检人员工作不到位，未及时发现线路、设备隐患，导致频繁停电。当事人属于转供用户，供电企业在停电前已向产业园区发布停电公告，但园区未将停电事宜通知园区用户。已督促供电企业加强日常线路巡视，提升事故抢修能力。当事人表示满意。 |
| 52 | | 国网甘肃省电力公司陇南供电公司 | 陇南市文县群众反映，其居住地未进行农网改造，联系95598供电服务热线和供电企业一直未解决，请求尽快进行农网改造。 | 经调查，反映事项属实。供电企业曾在 2015年对该片区进行农网改造，但改造时遭村民阻工，导致部分分支线路未完成改造。已督促供电企业尽快进行农网改造，不断提高供电质量。目前，供电企业已完成现场勘察，计划于6月实施线路改造。当事人表示满意。 |